



جمعية كيان للخدمات التقنية
KAYAN CHARITY FOR TECHNICAL SERVICES

سياسة الجودة



سياسة الجودة:

تلتزم الإدارة العليا لجمعية مراكز الأحياء في المدينة المنورة بالاشتراطات والمواصفات العالمية والمحلية السائدة والتشريعات العالمية الخاصة بالعمل الخيري والتنموي، كما تلتزم بانتهاج الأساليب الملائمة وتوفير الموارد اللازمة التي تتيح التحسين والتطوير المستمر لنظام الجودة بالجمعية، وسوف تسعى الإدارة العليا لتحقيق ذلك من خلال:

الجمعية:

- الالتزام بكل القوانين والتشريعات والمواصفات الخاصة بإنشاء وإدارة وتمويل الجمعيات الخيرية.
- التحسين المستمر لنظام الجودة طبقاً لمتطلبات المواصفة ISO 9001: 2015.
- تحديد أهداف الجودة اللازمة لتحقيق استراتيجية الجمعية.
- المراجعة السنوية لسياسة وأهداف الجمعية للتأكد من مدى فاعليتها.

العاملين:

- تنفيذ برامج تدريبية للعاملين لزيادة الوعي بالمواصفة المطبقة وتحسين مستوى الأداء.
- إعلام جميع العاملين بهذه السياسة لتطبيقها كلاً في مجاله.
- المتابعة الفاعلة من قبل الإدارة العليا لتحقيق أهداف السياسة.

العملاء:

- تعهد الجمعية بتحقيق متطلبات العملاء وتوقعاتهم عن طريق تقديم برامج تنمية اجتماعية ذات جودة عالية تحقق قيمة مضافة لهم.
- قياس رضا العملاء وكفاءة الخدمة المقدمة لهم بصفة مستمرة.

الموردين:

- تحرص الجمعية على انتقاء أفضل موردي الخدمات والمواد.



- تتعهد الجمعية بالعمل على زيادة إدراك الموردين المستمر بأهمية الجودة وأهمية تطبيق نظم إدارة الجودة في مؤسساتهم.
- قياس مستوى أداء الموردين وجودة خدماتهم بصفة مستمرة للتأكد من مساهمتها لسياسة الجمعية.

المسؤولية الاجتماعية:

- الاهتمام بكافة الموضوعات والقضايا الواردة بالمواصفة الدولية ٢٠١٠ : ٢٦٠٠٠ ISO.
- العمل على توجيه برامج الجمعية نحو إبراز المسؤولية الاجتماعية للجمعية نحو المجتمع الذي تعمل به.
- زيادة وعي العاملين بالمسؤولية المجتمعية.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد سياسة الجودة لجمعية كيان للخدمات التقنية في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته المنعقدة بتاريخ ... / ... / الموافق ... / ... /